

Macchine per la manutenzione estiva: il noleggio, una soluzione possibile

GHERRARDO MARCHELLI



Una chiacchierata con Stefano Giordano, ideatore di Giordano Rental, mette in luce peculiarità della domanda e nuove prospettive dell'offerta tramite il noleggio. Offerta che proprio tramite il nuovo marchio Giordano soddisfa con questa nuova opportunità per gli operatori del settore.

Cosa chiede di nuovo oggi, al di là dell'aspetto squisitamente tecnico, il mercato delle macchine per la manutenzione dell'ambiente?

Come nasce l'esperienza di Giordano Rental?

Premetto che da sempre in questo settore siamo andati alla ricerca di prodotti e servizi innovativi perché da sempre si ha coscienza del fatto che solo tramite un elevato livello di qua-

lità del servizio si può mantenere nel tempo la fiducia dei propri clienti e, anzi, occorre sempre essere pronti ad anticiparne le aspettative. C'è dunque, e da tempo come detto, una precisa volontà di soddisfare le esigenze della clientela, che è fatta di persone, e come le persone spesso cambia col tempo. Questa visione è stato ciò che ci ha permesso di conquistare grande consenso. In particolare nell'ambito macchine per la manutenzione dell'ambiente (estivo ed invernale) si è formata nel tempo un'esigenza di tecnologia d'avanguardia che potesse rendere più agevole il far fronte a situazioni di fatica che questo settore naturalmente comporta, ma anche a situazioni, diciamo così, impreviste. La risposta

tecnologica c'è stata ma ha comportato costi che non sempre il nostro interlocutore poteva sostenere. Il noleggio è dunque una risposta a questa esigenza: elimina i macchinari obsoleti, amplia la scelta e significa poter disporre sempre della macchina giusta: la più opportuna all'esigenza del momento. Il noleggio elimina inoltre tutti quei costi che derivano dall'inefficienza dovuta all'utilizzo di macchine inadatte o forzosamente "adattate" al lavoro da compiere.

In pratica questo cosa comporta?

Per esempio anzitutto una scelta assai ampia di modelli in modo da poter garantire un'altrettanto ampia gamma di prodotti appropriati a ogni esigenza e tutti di elevata qualità.

A me piace dire: "vestire il cliente su





misura".

A cosa si riferisce specificatamente quando dice "qualità"?

Oggi possono competere, vorrei quasi dire esistere, le aziende che puntano sull'innovazione, rendendola elemento fondamentale del proprio vantaggio competitivo. Questo consente di poter garantire costantemente elevati standard di servizio. E' così anche per i nostri clienti. Solo che non sempre c'è una disponibilità di risorse tali da consentire l'accesso al prodotto adatto alla propria esigenza. Noi ce ne siamo resi conto: ci siamo resi conto che anche per il nostro settore non basta il fatto che il prodotto

di punta esista e sia disponibile, occorre che sia fruibile. Giordano Rental rende fruibile il prodotto.

E basta questo?

Certamente no. Occorre mettere in campo un servizio veramente completo perché l'offerta sia davvero vantaggiosa e in grado di garantire sempre, per esempio, un livello di assistenza altrettanto elevato a quello del prodotto. E noi offriamo ed offriremo sempre di più una rete di assistenza capillare sui prodotti che proponiamo.

Ma come fa la vostra clientela a rendersi conto di questo vantaggio qualitativo rispetto alla "concorrenza" che propone solo l'acqui-

sto?

Questa è una bella domanda!

Non è facile far percepire il vantaggio del noleggio e noi ci stiamo muovendo affinché i nostri clienti vedano in questo servizio un'opportunità proponendo prodotti attraenti e soluzioni personalizzate.

E in questa comunicazione qual è oltre alla qualità l'argomento principe?

Oltre alla già citata forza dei marchi del nostro Gruppo certamente non bisogna dimenticare la trasparenza: il noleggio offre un solo costo, chiaro e semplice, che coincide esattamente con la fattura del noleggiatore.



Il noleggio su misura
che stavi aspettando



Small

DEUTZ AGROFARM 85
Motore 85 cv, 4 cilindri, turbo
FERRI TSE 58 Energy
Telescopica.

€ **79,00** al giorno



Medium

ENERGREEN ILFS 1000
Motore John Deere 115 cv,
braccio frontale 6 mt + Ribber Ventrale
+ soffiatore posteriore.



Large

ENERGREEN ILFS 1500
Motore John Deere 140 cv,
cabina rotante, braccio ventrale mt. 11.

* Offerta valida per un servizio uguale o superiore a 3 mesi, con prenotazione entro il 15-05-2008. La tariffa si intende IVA esclusa.

GIORDANO
rental
quello di cui hai bisogno

Giordano rental è il sistema che la Giordano servizi srl mette a disposizione per noleggiare attrezzature tecnologicamente avanzate adatte a lavori di manutenzione estiva e invernale dell'ambiente e delle strade, nel momento e nel luogo richiesti e in base alle vostre specifiche esigenze. La qualità, la robustezza e l'affidabilità dei prodotti, uniti alla volontà di soddisfare velocemente e adeguatamente le vostre esigenze, fanno di *Giordano rental* il miglior alleato del vostro business.

www.tractor.it Giordano Servizi s.r.l. via Valle Bormida n. 36 12074 Cortemilia (CN) Tel. 0173 81013 fax 0173 821256